

Kunde: .....  
.....  
.....

öko-system Gebäudereinigung GmbH  
Josef-Rodenstock-Str. 2  
37308 Heilbad Heiligenstadt

## Anlage zu den AGB

### **HAFTUNGSAUSSCHLUSSERKLÄRUNG** **REINIGUNG POLSTER UND TEPPICHBÖDEN**

Die Lieferung, Leistungen und Angebote des Auftragnehmers erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals vereinbart werden. Spätestens mit Entgegennahme der Ware oder Leistungen gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigung des Auftraggebers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn der Auftragnehmer sie schriftlich bestätigt.

1. **Ausführung:** Die Teppich- und Polsterreinigung erfolgt im Rahmen der AGB. Die zweckmäßige Behandlung im Einzelfall bleibt unserem fachmännischen Ermessen überlassen. Die Entfernung von Verschmutzungen und Verfleckungen kann nur soweit vorgenommen werden, als dies nach dem fachlichen und technischen Stand der modernen Teppich- u. Polstermöbelreinigung möglich ist. Eine Fleckweggarantie wird nicht übernommen.
2. **Haftungsausschluss:** Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden, die durch eine nicht offenkundige Beschaffenheit des eingelieferten oder zu bearbeitenden Teppichs bzw. Polstermöbels verursacht werden (z.B. Schäden durch ungenügende Festigkeit des Gewebes, des Grundgewebes, der Verlegung, der Nähte, der Fransen, der Steppfäden bei sogen. Allgäuer- u. Fellwollteppichen, ungenügende Echtheit von Färbungen, Einlaufen, Wellenbildung, frühere unsachgemäße Behandlung oder Lagerung u.a. verborgene Mängel sowie für Verfärbungen unechten Polster- u. Einlegematerial).
3. **Rücktritt:** Ergibt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung durch einfache Warenschau, die sich bei Teppichböden auch auf das Grundgewebe und die Verlegart bezieht, erst im Laufe einer sachgemäßen Bearbeitung, dass der Auftrag infolge nicht offenkundiger Beschaffenheit ( Ziff. 2) unausführbar ist, so können wir vom Vertrag zurücktreten. Bei Rücktritt vom Vertrag hat der Auftraggeber nur einen Anspruch auf kostenlose Rückgabe des Gegenstandes in dem jeweiligen Zustand. Das gilt auch für Teppichböden und Polstermöbel, die in den Räumen des Auftraggebers gereinigt werden.
4. **Lieferungs- u. Bearbeitungstermine:** Aus verspäteter Lieferung bzw. Bearbeitung können keine Ersatzansprüche hergeleitet werden, es sei denn, dass ein fester Liefertermin vom Auftragnehmer schriftlich bestätigt worden ist.
5. **Rückgabe/ Leistungsabnahme:** Die Rückgabe der Gegenstände erfolgt nur gegen Aushändigung der Auftragsbestätigung oder, wenn die Aushändigung in den Räumen des Auftraggebers erfolgt, gegen Empfangsbestätigung. Wer die Auftragsbestätigung vorweist, gilt als empfangsberechtigt. Die Abnahme der Reinigungsleistung festverlegter

Teppichböden erfolgt unmittelbar nach Beendigung der Arbeiten in schriftlicher Form. Beanstandungen sind nur unter Bezug auf diese AGB möglich.

7. **Mängel:** Etwaige Beanstandungen müssen unverzüglich längstens innerhalb von fünf Tagen nach Durchführung der Reinigungsarbeit unter Vorlage der Quittung (Rechnung) oder unseres Zeichenetikettes an die Geschäftsleitung erfolgen. Ab dem sechsten Tag gilt die erbrachte Leistung als ordnungsgemäß ausgeführt und vom Auftraggeber abgenommen.
8. **Haftung:** Soweit unsere Haftung für Beschädigung und Verlust in Frage kommt, kann nur Geldersatz verlangt werden. Wir haften in Höhe des Zeitwertes, höchstens jedoch bis zum 10-fachen unseres jeweiligen Preises für die Reinigung von Teppichen, Teppichböden u. Polstermöbeln. Eine etwaige Haftung wegen vorsätzlicher Beschädigung bleibt unberührt.
9. **Preise:** Alle in den Preislisten aufgeführten Preisangaben oder Preisangebote sind in so fern unverbindliche Preisangaben und können bedingt durch erhöhten Verschmutzungsgrad, Beschaffenheit des Reinigungsgutes, den Örtlichkeiten, unvollständige und unwahre Angaben des Kunden über das Reinigungsgut usw. abweichen. Die aufgeführten oder angebotenen Preise sind Nettopreise. Es gilt die am Tag der Rechnungslegung gültige MwSt.
10. **Zahlung:** Die Zahlung erfolgt bis zu einer Auftragssumme von 500.00 € netto bar unmittelbar nach Ausführung und Abnahme des Auftrages, außer, dass etwas Anderes vereinbart ist. Nach Ablauf der Zahlungsfrist ist der Auftraggeber ohne weitere Benachrichtigung/ Mahnung in Verzug. Wir berechnen dem Auftraggeber ab diesem Tag Verzugszinsen in Höhe von 8% p.A., die über unserem tatsächlichen Finanzierungsaufwand liegen.
11. **Einverständnis des Kunden:** Jeder Kunde erteilt mit Auftragserteilung seine Zustimmung, dass wir von den gereinigten Flächen/ Stücken Fotos anfertigen, welche wir zu Werbezwecken verwenden dürfen. Wir unterlassen die Verwendung der Fotos, wenn der Kunde aus wichtigem Grund schriftlich diesem Einverständnis widerspricht.
12. **Sondervereinbarungen** sind möglich, jedoch bedürfen Sie der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung des Auftragnehmers. Der Auftraggeber erkennt die aufgeführten AGB mit Erteilung des Auftrages uneingeschränkt an und verzichtet auf die Anwendung etwaiger eigener AGB.
13. **Der Gerichtsstand** ist für beide Teile der Sitz der Firma des Auftragnehmers. Für sämtliche gegenwärtigen oder zukünftigen Ansprüche und solchen Vertragspartnern, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Ansprüche des Auftragnehmers, die im Wege des Mahnverfahrens geltend gemacht werden, ist ausschließlich der Gerichtsstand am Firmensitz des Auftragnehmers bzw. das Landgericht Thüringen zuständig.
14. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder durch neue gesetzliche Bestimmungen unwirksam werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt, sofern der Vertragszweck noch erreicht werden kann. Die Vertragspartner sind dann verpflichtet, eine unwirksame Bestimmung durch eine solche Regelung zu ersetzen, die der unwirksamen in gesetzlich zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

.....  
(Ort/Datum)

.....  
(Unterschrift Kunde)